

Condiciones Generales de uso de FONDOBOT

- 1. Definición:** FONDOBOT es un chat virtual que funciona con inteligencia artificial IA en modalidad SaaS (Software como Servicio) proporcionado por ALBITECH S.A.S. FONDOBOT permite a los usuarios interactuar con Fondo EPMAPS mediante el canal de comunicación WhatsApp®.
- 2. Mantenimiento y soporte:** El soporte de FONDOBOT está a cargo del Fondo EPMAPS, a través de ALBITECH S.A.S.
- 3. Condiciones de uso:** Al hacer uso del FONDOBOT el Usuario acepta las condiciones de uso y términos de privacidad. El Usuario conviene en no utilizar software, malware o cualquier otro medio que tienda a interferir en las actividades u operaciones del FONDOBOT. El canal de comunicación del FONDOBOT es por medio de WhatsApp®, por lo que, el Usuario autoriza el empleo de dicho aplicativo para la activación del FONDOBOT.
- 4. Servicios e interacción:** Para acceder y usar el FONDOBOT no es necesario que el Usuario se registre, simplemente debe iniciar un chat a través del aplicativo WhatsApp®. La interacción y uso del chat virtual es privativo de personas mayores de edad, por lo que, al hacer uso del mismo, el Usuario declara que es mayor de edad.

Los servicios que brinda FONDOBOT son meramente informativos, no genera, ni produce información en base a datos personales. El chat virtual se limita a entregar información del Fondo EPMAPS.

La información que proporciona o redirecciona el FONDOBOT se refiere a los servicios que el Fondo EPMAPS le alimenta, entre ellos: Cesantía, Créditos, Convenios, Programa de Educación Financiera y Encuesta de Satisfacción.

Los servicios ofrecidos por el Fondo EPMAPS a través de FONDOBOT podrán variar según el canal, plataforma o aplicación electrónica utilizada por el Usuario; así también, el Fondo EPMAPS podrá habilitar, deshabilitar, incluir o suprimir, a su sola voluntad, los servicios ofrecidos a través de FONDOBOT.

- 5. Cobertura y horarios:** FONDOBOT estará disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana.
- 6. Limitación de responsabilidad:** En ningún caso y bajo ningún concepto se asumirá responsabilidad alguna derivada del uso del FONDOBOT que realice el Usuario. El FONDOBOT es solamente para uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y contenidos, realizar cualquier tipo de actividad ilícita o vincular o reproducir el FONDOBOT o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas.