

## **Política de Privacidad de FONDOBOT**

- 1. Definición:** FONDOBOT es un chat virtual que funciona con inteligencia artificial IA en modalidad SaaS (Software como Servicio) proporcionado por ALBITECH S.A.S. FONDOBOT permite a los usuarios interactuar con Fondo EPMAPS mediante el canal de comunicación WhatsApp®.
- 2. Información requerida:** FONDOBOT no requiere información personal tales como dirección domiciliaria, número de cédula, edad, estado civil. FONDOBOT, en caso de que el Usuario expresamente lo acepte, únicamente requerirá el número de contacto para el uso del aplicativo WhatsApp®.
- 3. Privacidad de los datos:** FONDOBOT cuidará que la información del Usuario, sobre todo aquella que se encuentra protegida o sujeta a sigilo o reserva de acuerdo con la ley, se conserve de forma confidencial, y en los casos que corresponda, se muestre de forma encriptada o mediante otras normas técnicas de seguridad requeridas por la ley.
- 4. Política de manejo de datos personales:** FONDOBOT no requiere ninguna información de carácter personal, ni tampoco maneja o trata datos personales.
- 5. Limitación de responsabilidad:** En ningún caso y bajo ningún concepto se asumirá responsabilidad alguna derivada del uso del FONDOBOT que realice el Usuario. El FONDOBOT es solamente para uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los servicios y contenidos, realizar cualquier tipo de actividad ilícita o vincular o reproducir el FONDOBOT o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas.